



сенімді | надежное
сақтандыру | страхование

«МҰНАЙ САҚТАНДЫРУ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

Мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Алмағұл ықшам ауданы 15 А
Телефон: (727) 258-18-00/01/02, 2258 ұялы байланыс операторлары үшін тегін желісі

**ҚЫЗМЕТІ ҮШІН
ТҰЛҒАЛАРҒА ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН
БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР ИЕЛЕРІНІҢ
АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ
ЕРЕЖЕСІ**

«Мұнай сақтандыру компаниясы» АҚ

Директорлар Кеңесімен бекітілді

хаттама № 02-01/30 « 08 » 07 2021 жыл

Күшіне енуі « 08 » 07 2021 жыл

Алматы қ., 2021 жыл

МАЗМҰНЫ:

1.	ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР	3
2.	САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ.....	4
3.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ.....	4
4.	ҚЫЗМЕТІ ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР	4
5.	САҚТАНДЫРУ СОМАСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ	4
6.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ	5
7.	САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ.....	5
8.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ.....	5
9.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ.....	6
10.	САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ	6
11.	САҚТАНУШЫНЫҢ, САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ, ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	6
12.	САҚТАНДЫРУ СОМАСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ	8
13.	САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛУЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛДАРДЫҢ МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ	10
14.	САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТАЛАПТАРЫ.....	10
15.	САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУДЫҢ НЕГІЗДЕРІ	11
16.	ЗИЯН КЕЛТІРГЕН ТҮЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ.	11
17.	ҚЫЗМЕТІ ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ.....	12
18.	ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ.....	12
19.	ҚОСЫМША ТАЛАПТАР	12

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 1.1. «Мұнай сақтандыру компаниясы» АҚ (бұдан әрі – «Сақтандырушы») осы Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережелері (бұдан әрі – «Ереже») және Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 7 шілдедегі № 580-ІІ «Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы» заңы (бұдан әрі – «Заң») негізінде қауіпті өндірістік фактор өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтірген үшінші тұлғалардың мүліктік мүдделерін қорғауды сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру арқылы қамтамасыз ету мақсатында қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын (бұдан әрі – «Сақтандыру шарты») жасады.
- 1.2. **Ережелерде мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:**
- 1.2.1. **апат** – ғимараттардың, құрылыстардың және (немесе) қауіпті өндірістік объектіде қолданылатын техникалық құрылғылардың қирауы, бақылауға болмайтын жарылыс және (немесе) қауіпті заттардың шығарындысы;
- 1.2.2. **оқиға** – аварияға алып келмеген, қауіпті өндірістік объектіде қолданылатын техникалық құрылғылардың жұмыс істемей қалуы немесе бүлінуі, технологиялық процесті жүргізудің қауіпсіздігін қамтамасыз ететін параметрлерден ауытқу;
- 1.2.3. қауіпті өндірістік фактор – қауіпті өндірістік объектілердегі апаттар, оқиғалар кезінде туындайтын, үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтіретін физикалық құбылыс;
- 1.2.4. **қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің иесі** – қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіге меншік құқығында, шаруашылық жүргізу құқығында немесе жедел басқару құқығында не кез келген басқа да заңды негізде иелік ететін жеке және (немесе) заңды тұлға;
- 1.2.5. **қауіпті өндірістік фактор** - жазатайым оқиғалар, қауіпті өндірістік объектілердегі инциденттер, үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиян келтіру кезінде пайда болатын физикалық құбылыс;
- 1.2.6. **Пайда алушы** – Ережелерге сәйкес сақтандыру төлемін алушы болып табылатын тұлға;
- 1.2.7. **қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иесінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі** – үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне қауіпті өндірістік фактор келтірген зиянды жеке және (немесе) заңды тұлғалардың Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өтеу міндеті;
- 1.2.8. **Сақтандырылушы** – өзіне қатысты сақтандыру жүзеге асырылатын тұлға;
- 1.2.9. **Сақтанушы** – Сақтандырушымен Міндетті сақтандыру шартын жасасқан тұлға. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтанушы бір мезгілде Сақтандырылушы болып табылады;
- 1.2.10. **сақтандыру төлемі** – Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру сомасының шегінде төлейтін ақша сомасы;
- 1.2.11. **сақтандыру омбудсманы** - «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес сақтандыру нарығына қатысушылар арасындағы келіспеушіліктерді реттеуді жүзеге асыратын, өз қызметінде тәуелсіз жеке тұлға;
- 1.2.12. **сақтандыру сыйлықақысы** – Сақтандырушының Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде Сақтанушыға (Пайда алушыға) сақтандыру төлемін жүргізуге міндеттемелер қабылдағаны үшін Сақтанушының Сақтандырушыға төлеуге міндетті ақша сомасы;
- 1.2.13. **сақтандыру сомасы** – міндетті сақтандыру объектісі сақтандырылған және сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемін білдіретін ақша сомасы;
- 1.2.14. **сақтандыру жағдайы** – оның басталуына орай Сақтандыру шарты сақтандыру төлемін жүзеге асыруды көздейтін оқиға;
- 1.2.15. **Сақтандырушы** – сақтандыру ұйымы ретінде тіркелген және сақтандыру қызметін жүзеге асыру құқығына лицензиясы бар, сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға немесе өзге тұлғаға (Пайда алушыға) шартта белгіленген сома (сақтандыру сомасы) шегінде сақтандыру төлемін жүргізуге міндетті заңды тұлға;
- 1.2.16. **үшінші тұлға** – өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне қауіпті өндірістік фактор зиян келтірген тұлға.
Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің қызметкерлері мен иелері үшінші тұлға болып табылмайды.

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

1.2.17. **уәкілетті орган** – өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы басшылықты және салааралық үйлестіруді, мемлекеттік саясатты әзірлеуді және іске асыруды жүзеге асыратын орталық атқарушы орган.

2. САҚТАНДЫРУ ОБЪЕКТІСІ

2.1. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі қауіпті өндірістік фактор өзінің үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеудің қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объект иесінің Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген міндетіне байланысты мүліктік мүддесі болып табылады.

3. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫ

3.1. Қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғаның өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу жөніндегі Сақтанушының (Сақтандырылушының) азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады.

4. ҚЫЗМЕТІ ҮШІНШІ ТҮЛҒАЛАРҒА ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР

4.1. «Азаматтық қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес өнеркәсіптік қауіпсіздігі декларациялануға жататын объектілер қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер болып табылады.

4.2. Өнеркәсіптік қауіпсіздік декларациялары тіркелген объектілер туралы мәліметтер уәкілетті органның интернет-ресурсында орналастырылады.

4.3. Егер объект иесінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылу мерзімі ішінде объект уәкілетті орган бекіткен, қауіпті өндірістік объектілерді декларацияланатындарға жатқызу өлшемшарттарына сәйкес келмесе, онда Сақтанушы уәкілетті органның аумақтық бөлімшесіне объектідегі өнеркәсіптік қауіпсіздіктің жай-күйі туралы ақпарат береді.

4.4. Объектінің Ережелердегі 4.3 тармақта көрсетілген өлшемшарттарға сәйкес келмеуі объект иесіне сақтандыру шартын мерзімімен бұрын тоқтату құқығын береді. Бұл ретте Сақтандырушының сақтандыру қолданылған мерзім ішіндегі уақытқа пропорционал сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігіне құқығы бар.

5. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ

5.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерін (бұдан әрі – «АЕК») құрайды:

Сақтандыру сомасының мөлшері	қауіпті өндірістік факторлардың зиянды әсерінің салдарынан зардап шеккендердің ең жоғары ықтимал саны
5.1.1. 600 мың АЕК	4 000 (төрт мың) адамнан асса;
5.1.2. 350 мың АЕК	2 000 (екі мыңнан) асатын адамды құраса, бірақ 4 000 (төрт мың) адамнан аспаса;
5.1.3. 225 мың АЕК	1 500 (бір жарым мыңнан) асатын адамды құраса, бірақ 2 000 (екі мың) адамнан аспаса;
5.1.4. 115 мың АЕК	750 (жеті жүз елуден) асатын адамды құраса, бірақ 1 500 (бір жарым мың) адамнан аспаса;
5.1.5. 50 мың АЕК	300 (үш жүзден) асатын адамды құраса, бірақ 750 (жеті жүз елу) адамнан аспаса;
5.1.6. 30 мың АЕК	150 (жүз елуден) асатын адамды құраса, бірақ 300 (үш жүз) адамнан аспаса;
5.1.7. 12 мың АЕК	75 (жетпіс бестен) асатын адамды құраса, бірақ 150 (жүз елу) адамнан аспаса;
5.1.8. 5 мың АЕК	10 (оннан) асатын адамды құраса, бірақ 75 (жетпіс бес) адамнан аспаса;

5.1.9.	1 мың АЕК	10 (он) адамға дейін болса, өзге де декларацияланған қауіпті өндірістер үшін
--------	-----------	------------------------------------------------------------------------------

6. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ

- 6.1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысының мөлшері қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің қауіптілік деңгейіне қарай сақтандыру сомасы мөлшерінің 0,72 пайызынан 2,02 пайызына дейінгі шекте тараптардың келісімі бойынша белгіленеді.
- 6.2. Нақты объект үшін сақтандыру тарифінің шамасы жыл сайын уәкілетті орган айқындайтын объект қауіптілігінің жалпы деңгейіне қарай белгіленеді.
- 6.3. Сақтандыру сыйлықақысының мөлшері Сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру тарифі, өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы уәкілетті орган айқындаған объект қауіптілігінің жалпы деңгейі ескеріле отырып белгіленеді.
- 6.4. Декларациялауға және сақтандыруға жататын қауіпті өндірістік объектілері бар ұйымдар қауіптілігінің жыл сайынғы жалпы деңгейі туралы ақпаратты уәкілетті орган өзінің интернет-ресурсына орналастырады немесе республикалық мерзімді баспа басылымдарында қазақ және орыс тілдерінде жариялайды.
- 6.5. Объектінің жалпы қауіптілік деңгейі сақталған немесе төмендеген кезде сақтандыру сыйлықақысы осы тарауға сәйкес белгіленген сақтандыру тарифі бойынша төленеді.
- 6.6. Объект қауіптілігінің жалпы деңгейі сақтандыру тарифіне шаққандағы орташа салалық көрсеткіштермен салыстырғанда ұлғайған кезде объект қауіптілігінің жалпы деңгейі ұлғаюының бір пайызы үшін он пайыз мөлшерінде арттырылып отыратын коэффициент қолданылады.
- 6.7. Арттырылып отыратын коэффициент ескерілген сақтандыру тарифінің шамасы осы тараудың 6.1-тармағында белгіленген сақтандыру тарифінің мөлшерінен аспауға тиіс.

7. САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

- 7.1. Сақтандыру сыйлықақысы Сақтандыру шарты жасалғаннан кейін он күннің ішінде бір мезгілде төленеді.
- 7.2. Сақтандыру шарты кез келген негіздер бойынша өзгерген кезде жаңадан есептелген және бұрын төленген сақтандыру сыйлықақылары арасындағы айырма он бес күн ішінде қосымша төленуге (қайтарылуға) тиіс.
- 7.3. Сақтандыру шартында Сақтанушының сақтандыру жарналарын Сақтандыру шартында айқындалған тәртіппен енгізу арқылы сақтандыру сыйлықақысын бөліп төлеу құқығы көзделуі мүмкін.
- 7.4. Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысын сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы қолма-қол ақшасыз тәсілмен төлеу мүмкіндігін береді.

8. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫ ЖӘНЕ ОНЫ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

- 8.1. Объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты Заңға және Ережелерге сәйкес үшінші тұлғалардың пайдасына Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында жасалатын шарттың негізінде жүзеге асырылады.
- 8.2. Қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектінің иесі біреуден көп болған кезде Сақтандыру шарты объектінің барлық иелерін Сақтандырылушылар ретінде сақтандыру полисінде міндетті түрде көрсете отырып, олардың кез келген біреуімен жасалады.
- 8.3. Сақтандыру шартында, моральдық зиянды, қолдан шыққан пайданы өтеу мен тұрақсыздық айыбын төлеуді қоспағанда, қауіпті өндірістік фактордың үшінші тұлғаның өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянның зардабынан туындайтын міндеттемелер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асыру көзделеді.
- 8.4. Сақтанушы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сыйлықақысын төлеуге міндеттенеді, ал Сақтандырушы сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтанушыға (Пайда алушыға) Заңда және Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде сақтандыру төлемін жүзеге асыруға міндеттенеді.
- 8.5. Сақтандыру шарты Сақтандырушының сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы жасалады.
- 8.6. Сақтанушының өтініші Сақтандыру шартын жасасу үшін негіз болып табылады.

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

- 8.7. Сақтандыру шартында көрсетілуге тиісті талаптардың толық еместігі үшін жауапкершілікті Сақтандырушы өз мойнына алады. Сақтандыру шарты бойынша оның жекелеген талаптарының толық еместігі салдарынан дау туындаған жағдайда, дау Сақтанушының пайдасына шешіледі.
- 8.8. Сақтандыру шарты Сақтанушының қалауы бойынша сақтандырушыға жазбаша өтініш жасау не сақтанушы мен сақтандырушы арасында сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, электрондық нысанда ақпарат алмасу арқылы жасалуы мүмкін.
- 8.9. Егер Сақтандырушы Сақтандыру шартын Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе үшінші тұлғаның жағдайын Ережелерде көзделгенмен салыстырғанда нашарлататын талаптармен жасаса, онда сақтандыру жағдайы басталған кезде Сақтандырушы Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе үшінші тұлғаның алдындағы міндеттемені Ережелерде белгіленген талаптар бойынша өз мойнына алады.

9. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫ

- 9.1. Егер Сақтандыру шартының талаптарында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру шарты Сақтанушы бірінші сақтандыру жарнасын төлеген кезден бастап күшіне енеді және тараптар үшін міндетті болады.
- 9.2. Сақтандыру шарты ол күшіне енген күннен бастап он екі айдан аспайтын мерзімге жасалады.
- 9.3. Объект иесі қызметін он екі айдан аз мерзімде жүзеге асырған жағдайда, Сақтандыру шарты қызметті жүзеге асыру мерзіміне, бірақ кемінде алты айға жасалады.
- 9.4. Сақтандыру қорғанышының қолданылу кезеңі Сақтандыру шартының қолданылу мерзіміне сәйкес келеді.
- 9.5. Егер Сақтандыру шартында өзгеше көзделмесе, Сақтандыру шартының қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі.

10. САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ҚОЛДАНЫЛУЫН ТОҚТАТУ

- 10.1. Сақтандыру шарты:
 - 10.1.1. Сақтандыру шартының қолданылу мерзімі аяқталған;
 - 10.1.2. Сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған;
 - 10.1.3. Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін (сақтандыру төлемдерін) жүзеге асырған жағдайларда тоқтатылды деп саналады.
- 10.2. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатудың тәртібі, талаптары мен салдары Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарына сәйкес айқындалады.

11. САҚТАНУШЫНЫҢ, САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ, ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

- 11.1. **Сақтанушы құқылы:**
 - 11.1.1. Сақтандырушыдан объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарын, Сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;
 - 11.1.2. сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;
 - 11.1.3. келтірілген зиянның мөлшерін бағалаудың нәтижелерімен және Сақтандырушы және (немесе) тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға;
 - 11.1.4. Сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға;
 - 11.1.5. Сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Сақтандыру ережесінің 17 тарауында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманына немесе сотқа жүгінуге;
 - 11.1.6. өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, соның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, соның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;
 - 11.1.7. қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі сақтандыру тәуекелін азайтуға әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда (сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы немесе ол басталған кезде болуы мүмкін зиян мөлшері), Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуді талап етуге;
 - 11.1.8. Заңда және Ережелерде көзделген жағдайларда және тәртіппен сақтандыру төлемін алуға;
 - 11.1.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа әрекеттерді орындауға.
- 11.2. **Сақтанушы міндетті:**
 - 11.2.1. сақтандыру сыйлықақысын Сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

- 11.2.2. Шарт жасалған күннен бастап он күнтізбелік күн ішінде бұл туралы уәкілетті органды хабардар етуге;
 - 11.2.3. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырушыға объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері мен Сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтер туралы ақпаратты беруге;
 - 11.2.4. үш жұмыс күні ішінде Сақтандырушыға және құзыретін негізге ала отырып уәкілетті мемлекеттік органдарға мән-жайлардың өзгергені туралы, егер бұл өзгерістер сақтандыру тәуекелінің ұлғаюына әсер етуі мүмкін болса, хабарлауға;
 - 11.2.5. Сақтандырушыға және құзыретін негізге ала отырып мемлекеттік органдарды сақтандыру тәуекелін едәуір ұлғайтуы мүмкін, қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектіде жоспарланып отырған жаңғырту және (немесе) қайта бейіндеу туралы хабарлауға;
 - 11.2.6. қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерін болғызбау жөніндегі қажетті және мүмкін болатын шараларды қолдануға;
 - 11.2.7. сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғанда бұл туралы дереу, бірақ үш күннен кешіктірмей Сақтандырушыға хабарлауға;
 - 11.2.8. қауіпті өндірістік факторлардың үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және/немесе мүлкіне әсері туындаған кезде болуы мүмкін шығындарды болдырмау немесе азайту, соның ішінде мүліктерді аман алып қалу және зардап шеккен адамдарға көмек көрсету жөнінде қалыптасқан жағдайдағы ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды қолдануға;
 - 11.2.9. қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі апаттың, оқиғаның туындау себептері мен өзге де мән-жайларға өз бетінше зерттеп-тексеру жүргізу мүмкіндігімен Сақтандырушының өкілін қамтамасыз етуге;
 - 11.2.10. зақымданған мүліктің және бүліну аймағының олардың сақтандыру жағдайы басталғаннан кейінгі күйінде Сақтандырушының өкілі қарағанға дейін сақталуын (егер бұл қауіпсіздік мүдделеріне қайшы келмесе немесе зиян мөлшеріне әсер етпесе) қамтамасыз етудің мүмкін болатын барлық шараларын қолдануға;
 - 11.2.11. Сақтандырушыға барлық қолда бар қажетті ақпарат (қажет болған кезде - жазбаша түрде) пен сақтандыру жағдайының басталу себептері, барысы және салдары туралы, сондай-ақ келтірілген зиянның сипаты мен мөлшері туралы талқылауға мүмкіндік беретін құжаттарды беруге;
 - 11.2.12. қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу туралы талап немесе талап-арыз қойылғаны жөнінде өзіне белгілі болғанда, үш жұмыс күні ішінде бұл туралы Сақтандырушыға кез келген қолжетімді тәсілмен хабарлауға;
 - 11.2.13. келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға қойылатын кері талап құқығының Сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;
 - 11.2.14. Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасауға.
- 11.3. **Сақтандырушы құқылы:**
- 11.3.1. Сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, Ережелерге сәйкес Сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті мәліметтерді, соның ішінде объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті және ерікті сақтандырудың бұрынғы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты беруін талап етуге;
 - 11.3.2. сақтандыру тәуекелін бағалау үшін тәуелсіз сарапшыны тартуға;
 - 11.3.3. тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретін негіздей отырып, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және үшінші тұлғаларға келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;
 - 11.3.4. үшінші тұлғалардың зақымданған мүлкін және бүліну аймағын қарап тексеруге қатысуға және қарап тексеру актілеріне қол қоюға;
 - 11.3.5. қызметі үшінші тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектідегі сақтандыру тәуекелін (сақтандыру жағдайының басталу ықтималдығы немесе ол басталған кезде болуы мүмкін зиян мөлшері) ұлғайтуға әкеп соғуы мүмкін мән-жайлар өзгерген жағдайда Сақтандыру шартының талаптарын өзгертуін талап етуге;
 - 11.3.6. келтірілген зиянды өтеуге байланысты қатынастарда Сақтанушының (Сақтандырылушының) атынан және оның тапсырмасы бойынша өкілдік етуге;
 - 11.3.7. Сақтанушының (Сақтандырылушының) тапсырмасы бойынша Пайда алушылар ұсынатын талап-арыздарға қатысты оның атынан сотта іс жүргізуді өзіне қабылдауға құқылы. Алайда,

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

Сақтандырушының бұл іс-әрекеттері оның сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру жөніндегі өз міндетін мойындауы деп бағалануға тиіс емес;

11.3.8. зиян келтірілгені үшін жауапты тұлғаға кері талап қоюға;

11.3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін басқа әрекеттерді орындауға.

11.4. Сақтандырушы міндетті:

11.4.1. Сақтанушыны (Сақтандырылушыны) объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен таныстыруға, Сақтандыру шартынан туындайтын оның құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

11.4.2. Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) сақтандыру полисін ресімдеуге;

11.4.3. сақтандыру жағдайы басталған кезде Заңда және Ережелерде көзделген тәртіппен және жағдайда сақтандыру төлемін жүргізуге;

11.4.4. сақтандыру жағдайының басталу фактісін және сақтандырушы өтеуге тиісті зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде оларды алған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде жетіспейтін және (немесе) дұрыс ресімделмеген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып, бұл туралы өтініш берушіге хабарлауға;

11.4.5. сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту туралы шешім қабылданған жағдайда Сақтанушыға (Пайда алушыға) бас тартудың дәлелді негізделген себептерін жазбаша нысанда жіберуге;

11.4.6. сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

11.4.7. Сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, Пайда алушыдан) өтінішті алған кезде бес жұмыс күні ішінде Сақтанушының (үшінші тұлғаның, Пайда алушының) талаптарын қарауға және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап беруге;

11.4.8. Сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, Пайда алушыдан) сақтандыру омбудсманьына жіберілетін өтінішті алған кезде осы өтінішті, сондай-ақ оған қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманьына алған күнінен бастап үш жұмыс күні ішінде қайта жіберуге міндетті;

11.4.9. Сақтандыру шартында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген басқа да әрекеттерді жасауға

11.5. Үшінші тұлғалар құқылы:

11.5.1. қауіпті өндірістік факторлардың өздерінің өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне зиянды әсерінің салдарынан болған сақтандыру жағдайының басталуы туралы Сақтандырушыға хабарлауға;

11.5.2. Сақтанушының (Сақтандырылушының) орнына сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттарды жинауды жүргізуге және оларды Сақтандырушыға табыс етуге;

11.5.3. келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;

11.5.4. келтірілген зиянның мөлшерін бағалау нәтижелерімен және сақтандыру төлемі мөлшерінің есептерімен танысуға;

11.5.5. сақтандыру төлемін Ережелерде белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде алуға;

11.5.6. объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын мәселелерді реттеу үшін Сақтандыру ережесінің 17 тарауында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып Сақтандырушыға не сақтандыру омбудсманьына немесе сотқа жүгінуге;

11.5.7. өтінішті және қоса берілетін құжаттарды сақтандыру омбудсманьына (тікелей сақтандыру омбудсманьына, соның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не Сақтандырушы, соның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) жіберуге;

11.5.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпте Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешімімен келіспеуге;

11.5.9. келтірілген зиянды келтірілген зиян сомасының алынған сақтандыру төлемдерінің сомасынан асатындай мөлшерде өтеу туралы Сақтанушыға талап қоюға.

11.5.10. Ережелердің 11.5-тармағында белгіленген үшінші тұлғалардың құқықтары заңдарда көзделген жағдайларда өзге тұлғаларға (Пайда алушыларға) ауысады.

12. САҚТАНДЫРУ СОМАСЫНЫҢ МӨЛШЕРІ

12.1. Сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы сақтандыру сомасының мөлшерін апаттың, оқиғаның себептерін тексеру актісінің, сот шешімдерінің және келтірілген зиянның мөлшері туралы деректер қамтылған басқа да материалдардың негізінде айқындайды.

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

12.2. Әрбір үшінші тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру сомасының мөлшері Заңда және Ережелерде республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде белгіленеді және:

12.2.1. **қаза тапқан кезде** – 1000;

12.2.2. **мүгедектік белгіленген кезде:**

I топтағыларға	800
II топтағыларға	600
III топтағыларға	500
Мүгедек балаға	500

12.2.3. **мертігу, жарақаттану немесе денсаулықтың өзге де зақымдануы кезінде мүгедектік белгіленбей** - амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге жұмсалған іс жүзіндегі шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден аспайтындей мөлшерді құрайды. Бұл ретте сақтандыру сомасының мөлшері әрбір стационарлық емделу күні үшін кемінде 2 АЕК құрауға тиіс.

12.3. Мүлік зақымданған кезде келтірілген зиянның мөлшері оны қалпына келтіру құнының есебі негізге алынып, сақтандыру жағдайы басталғанға дейін мүліктің орын алған тозуы ескеріле отырып айқындалады.

12.4. Мүлікті қалпына келтіру құны сақтандыру жағдайы басталған кезде қолданылған орташа нарықтық баға мен тарифтер негізінде айқындалады.

12.5. Мүлік жойылған кезде келтірілген зиянның мөлшері мүліктің нақты құны негізге алынып, мүліктің сақтандыру жағдайы басталған күнгі тозуы ескеріле отырып айқындалады.

12.6. Мүлікті қалпына келтіру техникалық жағынан мүмкін болмаса немесе экономикалық тұрғыдан негізсіз болса, ол жойылды деп есептеледі. Мүлікті қалпына келтіру, егер бұл ретте күтілетін шығыстар (қалпына келтіру құны) оның сақтандыру жағдайы басталған күнгі есептелген тозуын ескере отырып, мүліктің нақты құнының сексен пайызынан асып кетсе, экономикалық тұрғыдан негізсіз деп есептеледі.

12.7. Сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде әрбір үшінші тұлғаның мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін Сақтанушының (Сақтандырылушының) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаның өтініші бойынша Сақтандырушы айқындайды. Келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды қажет болған кезде тәуелсіз сарапшы жүргізуі мүмкін. Келтірілген зиянды бағалау нәтижелерімен келіспеген жағдайда тараптар өзгеше дәлелдеуге құқылы.

12.8. Сақтандыру төлемі үшінші тұлғаға келтірілген залалдың (нақты зиянның) мөлшерінен аспауға тиіс.

12.9. Әрбір үшінші тұлғаның өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі Ережелердің 12.2-тармағында белгіленген мөлшерде жүзеге асырылады.

12.10. Сақтандырушы келтірілген зиянның мөлшерін айқындау мақсатымен қосымша тексеру жүргізуге құқылы. Осыған байланысты ол мемлекеттік органдардан апатты, оқиғаны техникалық тексеру материалдарын, зиян келтіруге байланысты құжаттарды, медициналық құжаттарды, шығын болған (бүлінген, жойылған) мүліктің құны, жүргізілген жұмыстардың, келтірілген шығындардың құны туралы талқылауға мүмкіндік беретін шоттарды, сондай-ақ өзге де қажетті құжаттарды талап етуге құқылы.

12.11. Сақтандыру төлемдері Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының шегінде жүргізіледі.

12.12. Үшінші тұлғаларға келтірілген зиянды толық өтеу үшін сақтандыру сомасы жетіспеген кезде Сақтандырушы Ережелердің 14.5-тармағында көзделген тәртіппен Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемдерін жүзеге асырады. Бұл ретте Пайда алушы келтірілген зиянды келтірілген зиянның сомасы алынған сақтандыру төлемінің сомасынан асатындай мөлшерде өтету туралы тікелей Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) талап қоюға құқылы.

12.13. Объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігі бірнеше Сақтандырушыда сақтандырылған кезде әрбір Сақтандырушы өзімен жасалған шарт шегінде Сақтанушының алдында жауапкершілікте болады, алайда Сақтанушының (Пайда алушының) барлық Сақтандырушылардан алған сақтандыру төлемдерінің жалпы сомасы нақты зияннан аспауға тиіс.

12.14. Бұл ретте Сақтанушы өзімен жасалған шартта көзделген сақтандыру сомасының көлемінде кез келген Сақтандырушыдан сақтандыру төлемін алуға құқылы. Егер алынған сақтандыру төлемі нақты зиянды жаппаған жағдайда, Сақтанушы жетпейтін соманы басқа Сақтандырушыдан алуға құқылы.

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

- 12.15. Сақтандыру төлемінен толықтай немесе ішінара босатылған Сақтандырушы келтірілген зиянды басқа Сақтандырушылардың өтегеніне орай, Сақтанушыға шеккен шығыстарды шегере отырып, сақтандыру сыйлықақысының тиісті бөлігін қайтаруға міндетті.
- 12.16. Келтірілген зиянды басқа тұлғалар да өтеген жағдайларда, Сақтандырушы Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемінің сомасы мен басқа тұлғалар өтейтін соманың арасындағы айырманы ғана төлейді. Сақтанушы өзіне белгілі болған, басқа тұлғалардың үшінші тұлғаларға зиянды өтеуге жүргізген төлемдері туралы Сақтандырушыға хабарлауға міндетті.
- 12.17. Сақтандырушы Сақтанушының сақтандыру жағдайында залалды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын да, егер мұндай шығыстар қажет болса және (немесе) Сақтандырушының нұсқауларын орындау үшін жүргізілсе, тіпті тиісті шаралар сәтсіз болса да, өтеуге міндетті. Аталған шығыстарды өтеуді Сақтандырушы тиісті шығындар туралы актіні алған күннен бастап, бірақ сақтандыру төлемдері жүзеге асырылғаннан кейін, отыз күн ішінде жүргізеді.
- 12.18. Сақтанушының аталған шығыстары нақты мөлшерде өтеледі, алайда сақтандыру төлемі мен шығыстар өтемінің жалпы сомасы Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан аспайтындай болып өтеледі. Егер шығыстар Сақтанушы Сақтандырушының нұсқауларын орындауы нәтижесінде туындаған болса, олар сақтандыру сомасына қатыссыз, толық мөлшерде өтеледі.
- 12.19. Жәбірленуші қайтыс болып, оның мұрагерлері жоқ болған жағдайда, жәбірленушіні жерлеген тұлғаға Сақтандырушы жерлеуге қажетті шығыстарды нақты жұмсалған шығындар мөлшерінде, бірақ Сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының шегінде өтейді.

13. САҚТАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНЫҢ БАСТАЛУЫН ЖӘНЕ ЗАЛАЛДАРДЫҢ МӨЛШЕРІН РАСТАЙТЫН ҚҰЖАТТАР ТІЗІМІ

- 13.1. Сақтандырушыға сақтандыру төлемі туралы талапты Сақтанушы (Сақтандырылушы) не Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға мынадай құжаттарды қоса тіркей отырып, жазбаша нысанда ұсынады:
 - 13.1.1. Пайда алушының келтірілген зиян мен оның мөлшерін растайтын құжаттарды қоса тіркеп, зиянды өтеу туралы Сақтандырушы мойындаған талаптары немесе қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген зиянды өтеу туралы заңды күшіне енген сот шешімі;
 - 13.1.2. зиянды болдырмау немесе мөлшерін азайту жөнінде шаралар қабылдауға байланысты шығыстарды растайтын құжаттар (болған жағдайда).
- 13.2. Өтініш берушінің қалауы бойынша сақтандыру төлемі туралы талап сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттар электрондық көшірмелер немесе электрондық құжаттар түрінде қоса беріле отырып, электрондық нысанда жіберілуі мүмкін. Бұл ретте электрондық нысандағы сақтандыру төлемі туралы талап өтініш берушіні Сақтандырушыға құжаттардың түпнұсқаларын Сақтандырушының тұрған жері бойынша ұсынудан босатпайды.
- 13.3. Құжаттарды қабылдаған Сақтандырушы табыс етілген құжаттардың толық тізбесін және олар қабылданған күнді көрсете отырып, өтініш берушіге анықтама беруге міндетті.
- 13.4. Сақтанушы (Сақтандырылушы, Пайда алушы) сақтандыру төлемі туралы талапты электрондық нысанда жөнелткен жағдайда, Сақтандырушы оған осы анықтаманы электрондық нысанда ұсына алады.

14. САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ТАЛАПТАРЫ

- 14.1. Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру кезінде Сақтанушыдан (Сақтандырылушыдан) немесе Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғадан оның Сақтандырушыға талап қою құқығын шектейтін шарттар қабылдауын талап етуге құқылы емес.
- 14.2. Үшінші тұлға (ал ол қайтыс болған жағдайда - оның қайтыс болуына байланысты зиянды өтеуге Қазақстан Республикасының заңына сәйкес құқығы бар тұлға) немесе келтірілген зиянды Сақтандырушының Заңмен белгіленген жауапкершілігінің шегінде үшінші тұлғаға (зиянды өтеуге құқығы бар тұлғаға) өтеген және сақтандыру төлемін алуға құқық алған өзге тұлға Пайда алушы болып табылады.
- 14.3. Сақтандырушы сақтандыру төлемін Ережелердің 13-тарауында көзделген құжаттарды алған күнінен бастап отыз күннен кешіктірмей жүргізеді.
- 14.4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін уақтылы жүзеге асырмаған жағдайда Пайда алушыға Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде белгіленген тәртіппен және мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

Қызметі үшін тұлғаларға зиян келтіру қаупімен байланысты объектілер иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру ережесі

- 14.5. Қауіпті өндірістік фактор үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірген, сақтандыру жағдайы деп Сақтандырушы таныған немесе соттың шешімімен танылған зиянды өтеу туралы өтініштерді қанағаттандыру олардың түсу ретімен, ал бірнеше өтініш бір мезгілде түскен кезде мынадай кезектілікпен жүзеге асырылады:
- 14.5.1. бірінші кезекте жеке тұлғалардың өміріне және денсаулығына келтірілген зиянды өтеу туралы талаптар қанағаттандырылады;
- 14.5.2. екінші кезекте жеке тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі;
- 14.5.3. үшінші кезекте заңды тұлғалардың мүлкіне келтірілген зиян өтеледі.

15. САҚТАНДЫРУШЫНЫ САҚТАНДЫРУ ТӨЛЕМІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДАН БОСАТУДЫҢ НЕГІЗДЕРІ

- 15.1. Егер сақтандыру жағдайы:
- 15.1.1. қажетті қорғану мен аса қажеттілік жағдайында жасалған іс-әрекеттерді қоспағанда, Пайда алушының сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттері;
- 15.1.2. Пайда алушының Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттері салдарынан болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін толық немесе ішінара төлеуден бас тартуға құқылы.
- 15.2. Егер сақтандыру жағдайы:
- 15.2.1. әскери іс-қимылдар;
- 15.2.2. азаматтық соғыс, халықтың кез келген толқулары, жаппай тәртіпсіздік немесе ереуілдер салдарынан болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан босатылады.
- 15.3. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуына мыналар негіз болуы мүмкін:
- 15.3.1. Сақтандыру шартында көзделген сақтандыру сомасынан артық зиянды өтеу туралы кез келген талаптар;
- 15.3.2. Сақтанушының (Сақтандырылушының) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын өзге тұлғаның залал келтіруге кінәлі тұлғадан залалдың тиісті өтемін алуы;
- 15.3.3. Сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарламау.
- 15.4. Сақтандырушы сақтандыру төлемінен бас тарту туралы шешім қабылдайды және отыз күн ішінде бас тарту себептерін дәлелді негіздей отырып, Сақтанушыға (Сақтандырылушыға) және (немесе) Пайда алушыға жазбаша нысанда хабарлайды.
- 15.5. Сақтандырушының сақтандыру төлемін жүргізуден бас тартуына Сақтанушы (Сақтандырылушы) және (немесе) Пайда алушы болып табылатын өзге тұлға сотқа шағым жасауы мүмкін.

16. ЗИЯН КЕЛТІРГЕН ТҰЛҒАҒА КЕРІ ТАЛАП ҚОЮ ҚҰҚЫҒЫ.

- 16.1. Сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушының:
- 16.1.1. Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру жағдайының туындауына бағытталған не оның басталуына ықпал ететін қасақана іс-әрекеттер жасаған;
- 16.1.2. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен сақтандыру жағдайымен себептік байланыстағы қасақана қылмыстық не әкімшілік құқық бұзушылықтар деп танылған әрекеттер жасаған;
- 16.1.3. Сақтанушының (Сақтандырылушының) зиянды азайту жөнінде ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды қасақана қолданбауы салдарынан оның мөлшері ұлғайған;
- 16.1.4. Сақтанушы (Сақтандырылушы) Сақтандырушыға сақтандыру объектісі туралы, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру жағдайы және оның салдарлары туралы көрінеу жалған мәліметтерді хабарлаған;
- 16.1.5. Сақтанушы (Сақтандырылушы) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлға өзінің талап қою құқығынан бас тартқан, сондай-ақ Сақтандырушыға талап қою құқығының ауысуы үшін қажетті құжаттарды беруден бас тартқан жағдайларда төленген сома шегінде Сақтанушыға кері талап қоюға құқығы бар.
- 16.2. Сақтанушының (Сақтандырылушының) Сақтандыру шарты бойынша өтелген, келтірілген зиян үшін жауапты тұлғаға кері талап қою құқығы төленген сома шегінде сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушыға ауысады.
- 16.3. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырған Сақтандырушы, қасақана іс-әрекеттерді қоспағанда, қызметтік, лауазымдық немесе өзге де еңбек міндеттерін бұзуы қауіпті

өндірістік фактордың туындауына себеп болған олардың қызметкерлеріне кері талап қоюға құқылы емес.

17. ҚЫЗМЕТІ ҮШІНШІ ТҰЛҒАЛАРҒА ЗИЯН КЕЛТІРУ ҚАУПІМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ОБЪЕКТІЛЕР ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ ЖӨНІНДЕГІ ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

- 17.1. Объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дау болған кезде Сақтанушы (үшінші тұлға, Пайда алушы):
 - 17.1.1. талаптарды көрсете отырып және оның талаптарын растайтын құжаттарды қоса бере отырып, Сақтандырушыға (оның ішінде сақтандырушының филиалы, өкілдігі, интернет-ресурстары арқылы) жазбаша өтініш жіберуге не
 - 17.1.2. объектілер иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын дауларды реттеу үшін сақтандыру омбудсманына (тікелей сақтандыру омбудсманына, соның ішінде оның интернет-ресурсы арқылы не сақтандырушы, соның ішінде оның филиалы, өкілдігі арқылы) немесе сотқа өтініш жіберуге құқылы.
- 17.2. Сақтандырушы Сақтанушыдан (үшінші тұлғадан, Пайда алушыдан) өтінішті алған кезде оны бес жұмыс күні ішінде қарайды және дауды одан әрі реттеу тәртібін көрсете отырып, жазбаша жауап береді.
- 17.3. Сақтанушы (үшінші тұлға, Пайда алушы) сақтандыру омбудсманына өтініш жасаған жағдайда, Сақтандырушы Сақтанушының (үшінші тұлғаның, Пайда алушының), сақтандыру омбудсманының сұрау салуы бойынша дауды қарауға және шешуге қатысты құжаттарды сұрау салу алынған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде ұсынуға міндетті.

18. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

- 18.1. Сақтандыру шарты бойынша Сақтандырушы мен Сақтанушы арасындағы барлық даулар келіссөздер арқылы шешіледі.
- 18.2. Келісімге келмеген жағдайда дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қаралады.

19. ҚОСЫМША ТАЛАПТАР

- 19.1. Ережелермен келісілмеген барлық жағдайлар Сақтандыру шартымен, Полиспен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

Сенді | Надежное
сақталды | Страхование

Лініген және нөмірленген
Парақтар саны: _____

Ф.И.О.: _____
Коды: _____

